

# **Termini e Condizioni di vendita e partecipazioni agli eventi**

## **Art. 1 – Definizioni**

**Cliente:** la persona fisica o giuridica che acquista o partecipa a eventi, escursioni, viaggi o servizi offerti da Trekking Basso Lazio.

**Servizi:** tutte le attività proposte da Trekking Basso Lazio: trekking, escursioni giornaliere e di più giorni, viaggi in Italia e all'estero, gift card regalo.

**Evento:** singola manifestazione escursionistica o viaggio, anche frazionato in più giornate.

**Contratto di Viaggio:** il documento che disciplina specificamente i pacchetti di viaggio.

## **Art. 2 – Oggetto**

I presenti Termini e Condizioni regolano il rapporto contrattuale tra Trekking Basso Lazio e il Cliente per la vendita dei Servizi e la partecipazione agli Eventi.

## **Art. 3 – Modalità di Iscrizione**

Per iscriversi ai nostri trekking, ai viaggi e a tutte le nostre esperienze, è necessario compilare il modulo richiesto sulla voce "Escursioni", sui campi richiesti, spuntare la privacy ed eventuali altri documenti obbligatori ed effettuare il pagamento.

### **L'iscrizione si considera confermata solo a pagamento avvenuto.**

Il pagamento può avvenire tramite carta di credito/debito, Stripe, bonifico bancario, Paypal o sul posto il giorno dell'evento (dove consentito).

Il prezzo indicato nell'evento vale per tutti i partecipanti.

I nostri eventi sono adatti ad un pubblico con almeno 18 anni compiuti. Per quanto riguarda i minori devono essere accompagnati da un adulto e l'iscrizione all'evento dai 10 ai 14 anni è del 50% della quota dell'evento.

Per risparmiare sui dati di iscrizione, basta iscriversi al modulo presente sul sito web: [www.amatrekking.com](http://www.amatrekking.com), oppure comunicarci i suoi dati tramite WhatsApp al numero presente sulla locandina in modo che tali dati vengano salvati.

In fase di prenotazione vengono richiesti: nome, cognome, luogo e data di nascita, n° cellulare del partecipante o del capogruppo oltre ai dati necessari per l'assicurazione giornaliera dell'evento.

Tali dati sono obbligatori. La guida potrà richiedere i dati degli altri partecipanti per meglio organizzare l'esperienza. Ad ogni escursione, l'escursionista riceverà un gadget personalizzato di Trekking Basso Lazio.

**VIAGGIO IN PULLMAN o TRAGHETTI:** In caso in cui l'escursione si presenta in viaggio con il pullman o traghetti, l'iscrizione rimane obbligatoria e il pagamento viene effettuato in anticipo per garantire la prenotazione del posto e una migliore organizzazione dell'attività.

#### **Art. 4 – Orario e luogo di appuntamento**

L'orario e il luogo preciso dell'appuntamento vengono inviati ai partecipanti tramite gruppo WhatsApp, 3 giorni prima dell'evento. Prestate attenzione a inserire correttamente il vostro numero di cellulare.

Ogni trekking ha un appuntamento: direttamente nel luogo di partenza del trekking. Nel gruppo dopo la prenotazione saranno indicate tutte le info dell'escursione (orario partenza e arrivo, meteo, posizione d'incontro, chi effettuerà la guida dell'escursione, e chi effettuerà l'assistenza chiudi-fila, dove parcheggiare, e altre info su come vestirsi e cosa portare nell'escursione scelta).

**In nessun caso orario e luogo di partenza precisi verranno forniti prima della prenotazione.**

#### **Art. 5 – Spostamenti**

Dal punto di incontro ci sposteremo al luogo di inizio del trekking con auto private. Cercheremo di utilizzarne il minor numero possibile, per ridurre l'impatto ambientale e i costi di viaggio.

I costi per i trasferimenti sono esclusi dalla quota di partecipazione e verranno equamente suddivisi tra i passeggeri di ogni veicolo.

#### **Art. 6 – Politica di Cancellazione**

In caso di annullamento da parte del Cliente, la comunicazione deve essere effettuata tramite il numero di telefono di Trekking Basso Lazio riportato in locandina su Whatsapp. È necessario avvisare almeno 24 ore prima dell'evento per annullare la prenotazione.- In caso di cancellazione dopo le 24 ore, sarà applicata una penale del 50% del costo dell'evento. In caso che non ci si presenta all'appuntamento dell'escursione sarà applicato una penale del 100%. Nel caso non si effettua il pagamento per dimenticanza o altro, l'escursionista verrà cancellato dal gruppo di Trekking Basso Lazio e non verrà inserito in nessun'altra escursione successiva. Il pagamento della penale dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario o PayPal.

#### **Art. 7 – Equipaggiamento**

Camminare è di sicuro l'attività più comune tra tutte quelle proposte. Ma c'è modo e modo di camminare. **Per il trekking sono obbligatorie scarpe bastoncini da trekking.** La cosa importante, per le scarpe, è che abbiano la suola scolpita (esistono molte mescole In commercio, la Vibram è la più famosa

e la prima che ha investito in questo ambito, ma non è l'unica efficiente). Ciò permette una migliore aderenza al terreno, ma soprattutto vi evita di avere dolori ai piedi a fine giornata. **Per questo, ma anche per una questione assicurativa, non si può partecipare senza scarpe idonee. La guida si riserva la facoltà di escludere dal gruppo anche il giorno stesso chiunque non indossi calzature appropriate. In questo caso non è previsto rimborso, considerato che le “Scarpe da trekking” sono indicate tra l'attrezzatura necessaria in ogni evento.** Oltre alle scarpe è necessario avere uno zainetto in cui mettere sempre: acqua almeno 1,5 litri, k-way, pile, maglietta di ricambio, cibo, torcia.

Perché la torcia? La torcia è necessaria perché può capitare, specialmente in inverno, che il trekking si allunghi e faccia buio. Avere una torcia ci permetterà di camminare più agevolmente. Nei trekking e nelle esperienze più complesse possono essere necessarie altre cose che, di volta in volta, sono indicate nella pagina dell'evento e nel gruppo WhatsApp con tutti i partecipanti.

### **Art. 8 – Conduzione ed Esperienze in Gruppo ed obbligo dei partecipanti**

Il gruppo è sempre condotto da una Guida ufficiale abilitata a svolgere attività di accompagnamento di singoli o gruppi. Ma la guida non è solo una guida, è anche colei, o colui, a cui rivolgersi per ogni vostra necessità. **La guida conosce l'itinerario, conosce i luoghi e le realtà che affronterete, conosce il tessuto sociale e le regole di conduzione di un gruppo. E' formata per intervenire in caso di emergenza. La guida vi permetterà di godervi senza pensieri la vostra giornata di trekking o hiking.**

Perché una guida? Iscriverti ad un trekking di Trekking Basso Lazio, vuol dire sfruttare appieno il lavoro che una guida ha fatto: l'identificazione dell'itinerario, la programmazione, il sopralluogo, l'inserimento di una parte emozionale che renderà unica la tua giornata. Non è un semplice cammino su un sentiero segnato in bianco/rosso, ma la partecipazione totale a un'esperienza unica, in cui godrai del tuo giorno libero in un ambiente che non conoscevi o che potrai assaporare in modo diverso, con peculiarità a cui non avevi pensato. La guida serve a vivere in spensieratezza, felicità e curiosità un evento che fatto da soli avrebbe un sapore del tutto diverso.

Si viaggia in gruppo, dunque è necessario un forte spirito di adattamento e puntualità per non far aspettare gli altri. I nostri gruppi sono composti da un minimo di 7 e un massimo di 30 persone, massimo due cani a escursione, per favorire sia l'integrazione che la conduzione.

Durante i trekking o le esperienze vengono scattate foto. Tali foto sono scattate in luogo pubblico e perciò condivisibili su internet e divulgabili. Nel momento in cui ci si iscrive a un evento di gruppo, se ne accettano i pro e i contro, tenetelo sempre presente.

### **Art. 9 – Autorizzazioni**

Partecipando all'evento, il **Cliente autorizza la pubblicazione delle proprie immagini per uso sui social media e pubblicità.**

**Autorizza il trattamento dei dati personali secondo la normativa vigente (Reg. UE 2016/679).**

### **Art. 10 – Pranzo o Cena al Sacco**

Il pranzo/cena è a sacco: ogni partecipante provvede autonomamente al proprio cibo.

È consigliabile non usare stoviglie usa e getta e portare un bicchiere personale.

### **Art. 11 – Golden Ticket**

Ad ogni partecipante viene consegnata un GOLDEN TICKET non numerato.

Ogni escursione che ottiene il Golden Ticket può vincere un premio di collaborazione di quell'escursione. (E' come un gratta e vinci si gratta la parte argentata e chi è fortunato vince un premio. Ogni escursione ci sono dai 3 ai 7 premi.

### **Art. 12 – Gift Card**

Le Gift Card sono acquistabili online e contengono un codice personale, che verrà consegnato al momento del giorno dell'escursione.

Le Gift Card sono di vari importi (20/40/50/80) con sconti già applicati.

Non sono convertibili in contanti né rimborsabili per mancata partecipazione o furto e smarrimento.

Le Gift Card emesse nell'anno precedente (2025) scadranno il 31 dicembre 2026; hanno validità 1 anno.

### **Art. 13 – Annullamento Evento**

In caso di annullamento da parte dell'organizzatore, il Cliente ha diritto al rimborso diretto.

Negli altri casi si applicano le politiche di cancellazione.

### **Art. 14 – Politica di Pagamento**

Modalità: carta di credito/debito, bonifico, PayPal o Gift Card.

### **Art. 15 – Obblighi del Cliente**

- Fornire dati personali veritieri e completi all'atto della prenotazione;
- Comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti (stato di salute, allergie, esigenze particolari);
- Rispettare le norme di sicurezza, le indicazioni della Guida e il buon senso civico per evitare danni a se stessi ed agli altri partecipanti
- Non cedere il proprio posto a terzi senza il consenso scritto.

### **Art. 16 – Limitazione di Responsabilità**

Fatte salve dolo o colpa grave, Trekking Basso Lazio non è responsabile per danni diretti, indiretti, accidentali o consequenziali subiti dal Cliente.

Escluse responsabilità per condizioni meteo, imperfezioni del terreno, attività di terzi o eventi non imputabili a Trekking Basso Lazio.

### **Art. 17 – Forza Maggiore**

Nessuna parte è responsabile per mancato adempimento dovuto a forza maggiore.

Comunicazione entro 5 giorni dall'evento.

### **Art. 18 – Proprietà Intellettuale**

Tutti i materiali, marchi, loghi e contenuti restano di proprietà esclusiva di Trekking Basso Lazio.

È vietata la riproduzione non autorizzata.

### **Art. 19 – Modifiche ai Termini**

Trekking Basso Lazio può aggiornare i Termini, efficaci dal giorno di pubblicazione sul sito.

### **Art. 20 – Privacy e Cookie Policy**

I dati personali sono trattati secondo Reg. UE 2016/679.

Informativa e Cookie Policy disponibili.

### **Art. 21 – Durata e Risoluzione**

Il contratto si intende concluso al pagamento e resta in vigore fino all'espletamento dell'evento.

Inadempimento grave: risoluzione ai sensi di legge.

### **Art. 22 – Impossibilità di firma Manoscritta**

Ogni prenotazione effettuata dal CLIENTE tramite il portale è subordinata all'accettazione da parte del CLIENTE di questi termini e condizioni generali, della dichiarazione legale e dell'informativa sulla privacy. I Termini e condizioni costituiscono parte integrante del portale e non possono essere separati dalle condizioni contrattuali generali, dalle operazioni o dalle prenotazioni. Visitando, utilizzando o ordinando il portale [www.amatrekking.com](http://www.amatrekking.com), il CLIENTE e il suo utente accettano espressamente di essere vincolati da questi Termini e condizioni e da tutte le leggi e norme applicabili che disciplinano il sito web e le prenotazioni effettuate tramite di esso.

L'accesso al portale è strettamente controllato da TREKKING BASSO LAZIO che si riserva il diritto di cambiare, modificare, sostituire o sospendere o rimuovere senza preavviso qualsiasi informazione o servizio di volta in volta.

**Se il CLIENTE non accetta di essere vincolato dai Termini e condizioni, il CLIENTE non deve procedere con la prenotazione.**

